



# Turisteando

## AVISO DE PRIVACIDAD

Hector Escobar Castañeda, mejor conocido como Turisteando, con domicilio en calle Galveston 28, colonia Ampliación Nápoles, ciudad Benito Juárez, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet [turisteandoagenciadeviajes.com.mx](http://turisteandoagenciadeviajes.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que **son necesarias** para el servicio que solicita:

- Hacer reservaciones

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promocionar Viajes
- Recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros servicios turísticos, así como los productos y servicios que ofrecen nuestros proveedores
- contacto
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Promocionar Viajes
- Recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros servicios turísticos, así como los productos y servicios que ofrecen nuestros proveedores
- contacto
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma electrónica
- Edad
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Información fiscal
- Número de tarjetas de crédito
- Pasatiempos
- Aficiones



# Turisteando

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Empresas del ramo turístico	Identificar a los pasajeros	No

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

[contacto@turisteandoagenciadeviajes.com.mx](mailto:contacto@turisteandoagenciadeviajes.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial vigente y formato de solicitud de ARCO totalmente cumplimentada

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Legal

b) Domicilio: calle Galveston 28, colonia Ampliación Nápoles, ciudad Benito Juárez, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: [contacto@turisteandoagenciadeviajes.com.mx](mailto:contacto@turisteandoagenciadeviajes.com.mx)

d) Número telefónico: 5587894570

## Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



# Turisteando

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

contacto@turisteandoagenciadeviajes.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial vigente y formato de solicitud de ARCO totalmente cumplimentada

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Inscribiéndose en las listas negras

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listas negras	Listado para que los titulares soliciten no los contactemos	Correo electrónico

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Estadísticos y publicitarios
- Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:
- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio: Pop en la página web

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Electrónicos.

**El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:**

Pondremos un aviso en la página web  
Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales  
Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones  
informados en el presente aviso de privacidad. [ ]

Última actualización: 18/08/2021